



ПРАВИТЕЛЬСТВО ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 29 декабря 2018 г. № 728-рП
г.Пенза

О внесении изменений в отдельные правовые акты Правительства Пензенской области

Руководствуясь Законом Пензенской области от 22.12.2005 № 906-ЗПО "О Правительстве Пензенской области" (с последующими изменениями):

1. Внести в распоряжение Правительства Пензенской области от 30.05.2011 № 334-рП "Об утверждении Концепции развития торговли в Пензенской области на 2011 - 2018 годы" (с последующими изменениями) (далее - распоряжение) следующее изменение:

1.1. В наименовании и по тексту распоряжения цифру "2018" заменить цифрой "2022".

2. Внести в Концепцию развития торговли в Пензенской области на 2011 - 2018 годы (далее - Концепция), утвержденную распоряжением Правительства Пензенской области от 30.05.2011 № 334-рП "Об утверждении Концепции развития торговли в Пензенской области на 2011 - 2018 годы" (с последующими изменениями), следующие изменения:

2.1. В наименовании и по тексту Концепции цифру "2018" заменить цифрой "2022".

2.2. Раздел 2 "Состояние сферы торговли в Пензенской области" Концепции изложить в следующей редакции:

"2. Состояние сферы торговли в Пензенской области

Торговлю Пензенской области представляют более 9,7 тыс. стационарных предприятий потребительского рынка, численность занятых в предприятиях торговли составляет 51,7 тыс. человек, или 8,0% от общей численности занятых в экономике региона.

Оборот розничной торговли в январе-сентябре 2018 года в основном формировался торгующими организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в стационарной торговой сети (вне рынка) - 94,1%. Доля продажи на розничных рынках и ярмарках в обороте розничной торговли в январе - сентябре 2018 года составила 5,9%.

В январе - сентябре 2018 года оборот розничной торговли по продаже потребительских товаров составил 153668,3 млн. рублей, что в сопоставимых ценах на 103,8% больше января - сентября 2017 года.

В январе - сентябре 2018 года населению продано пищевых продуктов, напитков и табачных изделий на 70655,2 млн. рублей, что в сопоставимой оценке на 4,2% больше января - сентября 2017 года.

Непродовольственных товаров в январе - сентябре 2018 года население приобрело на 83013,1 млн. рублей, это на 103,4% (в сопоставимых ценах) к уровню января - сентября 2017 года.

В структуре оборота розничной торговли в январе - сентябре 2018 года удельный вес пищевых продуктов, напитков и табачных изделий составил 46,0%, непродовольственных товаров - 54,0%.

Оборот розничной торговли на душу населения в январе - сентябре 2018 года составил 115396,5 рублей (в январе - сентябре 2017 года - 108515,5 руб.), в т.ч. по пищевым продуктам, напиткам и табачным изделиям - 53058,2 руб. (в январе - сентябре 2017 года. - 49970,5), непродовольственным - 62338,3 руб. (в январе - сентябре 2017 года - 58545,0 руб.).

Состояние розничной торговли в значительной мере определяется макроэкономическими показателями социально-экономического развития Российской Федерации и Пензенской области. Курс на интенсивное развитие экономики региона, в том числе и торговли, способствовал динамичному росту объемов оборота розничной торговли на протяжении последних лет.

По прогнозу социально-экономического развития Пензенской области к 2022 году оборот розничной торговли может достигнуть показателя в сумме 267,6 млрд. рублей".

2.3. В наименовании и по тексту Плана мероприятий по реализации Концепции развития торговли в Пензенской области на 2011 - 2018 годы, утвержденного распоряжением Правительства Пензенской области от 30.05.2011 № 334-рП (с последующими изменениями), цифру "2018" заменить цифрой "2022".

3. Внести в распоряжение Правительства Пензенской области от 04.12.2009 № 485-рП "О Концепции по защите прав потребителей в Пензенской области на 2010 - 2018 годы" (с последующими изменениями) (далее - распоряжение) следующие изменения:

3.1. В наименовании и по тексту распоряжения цифру "2018" заменить цифрой "2022".

3.2. В наименовании и по тексту Концепции по защите прав потребителей в Пензенской области на 2010-2018 годы, одобренной распоряжением Правительства Пензенской области от 04.12.2009 № 485-рП (с последующими изменениями) (далее - Концепция) цифру "2018" заменить цифрой "2022".

3.3. Приложение "План мероприятий по реализации Концепции по защите прав потребителей в Пензенской области на 2010 - 2018 годы" к Концепции изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему распоряжению.

4. Настоящее распоряжение вступает в силу с 01.01.2019.

5. Настоящее распоряжение опубликовать в газете "Пензенские губернские ведомости" и разместить (опубликовать) на официальном сайте Правительства Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Председателя Правительства Пензенской области, координирующего вопросы агропромышленной политики и агропромышленного комплекса.

Губернатор
Пензенской области И.А. Белозерцев

Приложение
к распоряжению Правительства
Пензенской области
от 29.12.2018 № 728-рП

Приложение к Концепции
по защите прав потребителей в Пензенской области
на 2010 - 2022 годы, одобренной распоряжением
Правительства Пензенской области
от 04 декабря 2009 г. № 485-рП

П Л А Н
мероприятий по реализации Концепции по защите прав потребителей
в Пензенской области на 2010 - 2022 годы.

№ п/п	Содержание мероприятия	Цель мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель, соисполнители и участники Концепции
1	2	3	4	5
1.	Разработка предложений по внесению изменений в действующие нормативные правовые акты и участие в подготовке предложений в разрабатываемые правовые акты Российской Федерации и Пензенской области в социально значимых секторах потребительского рынка	Создание правовых основ для соблюдения законодательства о защите прав потребителей	2019 - 2022	Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию) Министерство сельского хозяйства Пензенской области Управление внутренней политики Правительства Пензенской области Министерство промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области Министерство образования Пензенской области Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области Министерство здравоохранения Пензенской области Министерство культуры и туризма Пензенской области

1	2	3	4	5
2.	Осуществление муниципального и государственного контроля (надзора) за соблюдением юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями установленных требований при осуществлении деятельности на территории Пензенской области	Сокращение нарушений законодательства по защите прав потребителей	2019 - 2022	<p>Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию)</p> <p>Министерство сельского хозяйства Пензенской области</p> <p>Управление внутренней политики Правительства Пензенской области</p> <p>Министерство промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области</p> <p>Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области</p> <p>Министерство образования Пензенской области</p> <p>Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области</p> <p>Министерство здравоохранения Пензенской области</p> <p>Министерство культуры и туризма Пензенской области</p>
3.	Рассмотрение обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей	Сокращение нарушений законодательства по защите прав потребителей	2019 - 2022	<p>Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию)</p> <p>Министерство сельского хозяйства Пензенской области</p> <p>Управление внутренней политики Правительства Пензенской области</p> <p>Министерство промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области</p> <p>Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области</p> <p>Министерство образования Пензенской области</p> <p>Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области</p> <p>Министерство здравоохранения Пензенской области</p> <p>Министерство культуры и туризма Пензенской области</p>

1	2	3	4	5
4.	Проведение мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей	Повышение уровня грамотности и просвещение потребителей; Популяризация вопросов защиты прав потребителей	2019 - 2022	<p>Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию)</p> <p>Общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)</p> <p>Министерство сельского хозяйства Пензенской области</p> <p>Министерство промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области</p> <p>Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области</p> <p>Министерство образования Пензенской области</p> <p>Министерство здравоохранения Пензенской области</p> <p>Министерство культуры и туризма Пензенской области</p> <p>Государственное автономное учреждение Пензенской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (по согласованию)</p> <p>Органы местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области (по согласованию)</p>
5.	Освещение в средствах массовой информации вопросов защиты прав потребителей	Повышение правовой грамотности в вопросах защиты прав потребителей	2019 - 2022	<p>Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию)</p> <p>Министерство сельского хозяйства Пензенской области</p> <p>Управление внутренней политики Правительства Пензенской области</p> <p>Министерство промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области</p> <p>Министерство труда, социальной защиты</p>

1	2	3	4	5
				<p>и демографии Пензенской области Министерство образования Пензенской области Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области Министерство здравоохранения Пензенской области Министерство культуры и туризма Пензенской области</p>
6.	<p>Обязательное анонсирование мероприятий, связанных с защитой прав потребителей в региональных средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>Повышение уровня информированности потребителей</p>	2019 - 2022	<p>Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию) Министерство сельского хозяйства Пензенской области Управление внутренней политики Правительства Пензенской области Министерство промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области Министерство образования Пензенской области Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области Министерство здравоохранения Пензенской области Министерство культуры и туризма Пензенской области</p>

1	2	3	4	5
7.	Организация, участие в просветительских передачах и рубриках, разработка тематических публикаций о правах потребителей, механизмах их защиты, типичных нарушениях на потребительском рынке товаров, работ и услуг в государственных и муниципальных средствах массовой информации	Информирование широкого круга граждан о правах потребителей и способах их защиты, о потребительских и эксплуатационных свойствах товаров (работ, услуг), фальсифицированных товарах и продукции	2019 - 2022	<p>Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию)</p> <p>Министерство сельского хозяйства Пензенской области</p> <p>Министерство промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области</p> <p>Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области</p> <p>Министерство образования Пензенской области</p> <p>Министерство здравоохранения Пензенской области</p> <p>Министерство культуры и туризма Пензенской области</p> <p>Государственное автономное учреждение Пензенской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (по согласованию)</p> <p>Общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)</p>
8.	Организация, участие и проведение семинаров, круглых столов, форумов, конференций, лекций, вебинаров, совещаний по разъяснению норм, охватывающих сферу защиты прав потребителей	Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей Повышение правовой грамотности в вопросах защиты прав потребителей	2019 - 2022	<p>Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию)</p> <p>Министерство сельского хозяйства Пензенской области</p> <p>Управление внутренней политики Правительства Пензенской области</p> <p>Министерство промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области</p> <p>Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области</p> <p>Министерство образования Пензенской области</p> <p>Министерство здравоохранения Пензенской области</p>

1	2	3	4	5
				<p>Министерство культуры и туризма Пензенской области Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области Государственное автономное учреждение Пензенской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (по согласованию) Общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)</p>
9.	<p>Организация и обеспечение работы телефона "горячей линии" по вопросам защиты прав потребителей</p>	<p>Повышение правовой грамотности в вопросах защиты прав потребителей, оказание консультативной помощи потребителям</p>	2019 - 2022	<p>Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию) Министерство сельского хозяйства Пензенской области Управление внутренней политики Правительства Пензенской области Министерство промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области Министерство образования Пензенской области Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области Министерство здравоохранения Пензенской области Министерство культуры и туризма Пензенской области Министерство образования Пензенской области</p>

1	2	3	4	5
10.	Проведение встреч с трудовыми коллективами, организация приема граждан по вопросам защиты прав потребителей.	Повышение правовой грамотности в вопросах защиты прав потребителей	2019 - 2022 (ежеквартально)	<p>Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию)</p> <p>Министерство сельского хозяйства Пензенской области</p> <p>Управление внутренней политики Правительства Пензенской области</p> <p>Министерство промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области</p> <p>Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области</p> <p>Министерство образования Пензенской области</p> <p>Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области</p> <p>Министерство здравоохранения Пензенской области</p> <p>Министерство культуры и туризма Пензенской области</p>
11.	Обеспечение акцентированного внимания защите прав потребителей в отношении наиболее уязвимых категорий потребителей	Повышение уровня информированности наиболее уязвимых категорий потребителей	2019 - 2022	<p>Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию)</p> <p>Министерство сельского хозяйства Пензенской области</p> <p>Управление внутренней политики Правительства Пензенской области</p> <p>Министерство промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области</p> <p>Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области</p> <p>Министерство образования Пензенской области</p> <p>Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области</p> <p>Министерство здравоохранения Пензенской области</p> <p>Министерство культуры и туризма Пензенской области</p>

1	2	3	4	5
12.	Реализация комплекса превентивных мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей особенно в сфере финансовых услуг в отношении наиболее уязвимых категорий потребителей	Профилактика правонарушений в сфере финансовых услуг	2019 - 2022	Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию)
13.	Реализация мер судебной защиты прав потребителей (в том числе обращение в суд с исками в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, включая социально уязвимые категории населения)	Повышение уровня защищенности и оказание юридической помощи потребителям	2019 - 2022	Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию) Органы местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области (по согласованию) Общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)
14.	Организация и проведение просветительных мероприятий об основах потребительских знаний среди обучающихся в профессиональных образовательных организациях Пензенской области	Повышение правовой грамотности в вопросах защиты прав потребителей	2019 - 2022 (ежеквартально)	Министерство образования Пензенской области
15.	Проведение конкурса "Лучшие товары и услуги Пензенской области"	Информирование потребителей о выпускаемой качественной продукции	2019 - 2022	Министерство промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области
16.	Информирование о конкурсе "Лучшие товары и услуги Пензенской области", в том числе об условиях участия в нем, в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Повышение уровня информированности потребителей	2019 - 2022	Министерство промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области
17.	Размещение сведений о номинантах и лауреатах конкурса, в открытом доступе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Информирование потребителей о лауреатах конкурса	2019 - 2022	Министерство промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области

1	2	3	4	5
18.	Организация и проведение информационно - консультативных методических семинаров по безопасности и качеству выпускаемой продукции и внедрению систем менеджмента	Оказание поддержки хозяйствующим субъектам Пензенской области в части безопасности и качества выпускаемой продукции и систем менеджмента	2019 - 2022	Министерство промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области
19.	Проведение ежегодных отраслевых профессиональных конкурсов мастерства	Стимулирование повышения качества услуг, предоставляемых на потребительском рынке области (медицинских, транспортных, коммунальных, бытовых, связи, общественного питания и пр.)	2019 - 2022	Министерство сельского хозяйства Пензенской области Управление внутренней политики Правительства Пензенской области Министерство промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области Министерство образования Пензенской области Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области Министерство здравоохранения Пензенской области Министерство культуры и туризма Пензенской области
20.	Разработка памяток для потребителей по вопросам защиты прав потребителей (финансовые услуги, туристские услуги, жилищно-коммунальные услуги, платные образовательные услуги, платные медицинские услуги, услуги связи, бытовые услуги, продовольственные и непродовольственные группы товаров, доленое строительство, транспортные услуги)	Повышение уровня грамотности потребителей, в том числе об изменениях в реформируемых секторах рынка услуг	2019 - 2022	Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию) Министерство сельского хозяйства Пензенской области Министерство промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области Министерство образования Пензенской области

1	2	3	4	5
				<p>Министерство здравоохранения Пензенской области Министерство культуры и туризма Пензенской области Государственное автономное учреждение Пензенской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (по согласованию) Общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)</p>
21.	<p>Размещение памяток для потребителей в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, медицинских организаций, образовательных организациях, учреждениях социального обслуживания населения, объектах транспортной инфраструктуры, помещениях органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Пензенской области, торговых объектах, через молодежные организации и библиотечную сеть</p>	<p>Обучение основам потребительских знаний и культуре потребительского поведения</p>	2019 - 2022	<p>Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию) Министерство сельского хозяйства Пензенской области Министерство промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области Министерство образования Пензенской области Министерство здравоохранения Пензенской области Министерство культуры и туризма Пензенской области Государственное автономное учреждение Пензенской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (по согласованию) Общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)</p>

1	2	3	4	5
22.	Подготовка и размещение на официальном сайте доклада об осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере защиты прав потребителей Пензенской области	Реализация государственной политики защиты прав и законных интересов потребителей, создание эффективного механизма защиты прав потребителей в условиях рыночных отношений	2019 - 2022	Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию)
23.	Разработка и внедрение обучающих программ по основам защиты прав потребителей в профессиональных образовательных организациях Пензенской области	Обучение основам потребительских знаний и культуре потребительского поведения	2019 - 2022	Министерство образования Пензенской области
24.	Обеспечение работы информационного терминала (киоска) по вопросам защиты прав потребителей	Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей, повышение правовой грамотности граждан	2019 - 2022	Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию)